

## **Maatschappelijk jaarverslag Middin 2020**

### **Verantwoording bestuur en toezicht**

#### **Inleiding**

In het hierna volgend verslag legt het bestuur en toezicht van Middin verantwoording af over het gevoerde beleid over het jaar 2020. Dit verslag is samengesteld in aanvulling op de digitale maatschappelijke verantwoording [DigiMV](#) en het kwaliteitsrapport [Kompas Magazine 2020](#) waarin een uitgebreide reflectie op de inhoudelijke thema's over het jaar 2020 is opgetekend.

#### **1. Inhoudelijke verantwoording: Voornaamste risico's en onzekerheden**

##### *1.1 Corona*

De activiteiten van de organisatie zijn in het kalenderjaar 2020 gedomineerd door de gevolgen van de coronacrisis en daaruit voortvloeiende maatregelen en uitdagingen. Naast de staande organisatie is een crisisorganisatie gepositioneerd om de ontwikkelingen - die elkaar snel opvolgden - te vertalen naar organisatiebeleid en lokale keuzes. In de beleidskeuzes rondom corona zijn voor Middin de door het RIVM gepubliceerde overheidsrichtlijnen en de door de branchevereniging VGN aangereikte toelichting, steeds leidend in de besluiten voor de organisatie.

In het kwaliteitsverslag Kompasmagazine 2020 leest u meer over de betekenis van de pandemie in het leven van onze cliënten en medewerkers en voor de organisatie van de zorg.

##### *1.2 Gekwalificeerde zorgmedewerkers*

Middin zoekt voortdurend naar hoog opgeleide en specialistische medewerkers in een steeds krappere wordende arbeidsmarkt. Vacatures worden meer en meer vervuld met 'personeel niet in loondienst'. Zowel zorginhoudelijk als financieel is dit geen oplossing voor de lange termijn.

##### *1.3 Vastgoed*

Middin heeft een ambitieus investeringsplan. Het gaat hierbij grotendeels om vervangende huisvesting. Het vinden van geschikte woonruimte of grond om geschikte woonruimten op te bouwen, is geen eenvoudige opgave. De vergoeding uit de NHC dekt bij lange na niet de kosten die moeten worden gemaakt om een nieuwbouwproject te realiseren. Oorzaken hiervoor zijn onder andere de steeds verder stijgende grondprijzen, bouwkosten en klimaateisen. Cliënten die tijdelijk bij ons wonen vanuit bijvoorbeeld de jeugdzorg en de WMO, vinden na afloop van hun verblijfsindicatie niet of steeds moeizamer zelfstandige huisvesting. Daarnaast zien we een instroom vanuit de Wmo naar verblijf in de Wlz waardoor een verdere druk op het huisvestingsvraagstuk ontstaat. De bijdrage van het kapitaalslastenresultaat aan het totale resultaat komt in de toekomst mogelijk onder druk te staan vanuit het risico van een onderhandelbare huisvestingscomponent binnen het tarief.

##### *1.4 Informatietechnologie*

De zorg aan cliënten wordt steeds verder ondersteund door gebruik te maken van digitale data en informatie. Er dient blijvend aandacht te zijn voor de privacywetgeving die gepaard gaat met de toepassing van deze data en informatie. Daarnaast vraagt het omgaan met deze digitale techniek steeds meer digitale vaardigheden van onze medewerkers.

In 2020 jaar zijn de voorbereidingen getroffen om het bedrijfsonderdeel VVT, gericht op zorg en ambulante ondersteuning van ouderen in Rotterdam, over te dragen aan Stichting Laurens. De VVT-zorg, bij Middin geconcentreerd op de locatie Rubroek in Rotterdam, maakte sinds 2010 onderdeel uit van de organisatie. Door de toenemende complexiteit van de zorgvraag in met name het verpleeghuis, heeft Middin besloten dit bedrijfsonderdeel over te willen dragen aan een gespecialiseerde organisatie. Laurens biedt de cliënten en medewerkers van deze locatie een toekomstbestendige basis. Per 1 januari 2021 maakt de VVT-ouderenzorg geen onderdeel uit meer van Middin.

## *1.6 Gehandicaptenzorg*

Binnen de sector zorg en welzijn en in de gehandicaptenzorg in het bijzonder, zien we dat de zorg voor cliënten uit steeds meer financieringsbronnen gefinancierd wordt. Als organisatie met een breed aanbod worden we geconfronteerd met uiteenlopende eisen vanuit de verschillende financiers en de gekoppelde wet- en regelgeving. Ook lopen de tarieven voor gelijksoortige zorg tussen de diverse financieringsstromen uiteen. Cliënten krijgen niet altijd via het 'passende' domein toegang tot zorg. Domeinoverstijgende samenwerking en/of overstappen naar een ander domein is vanwege regelgeving lastig. Daarnaast hebben we te maken met een beperking van het aantal beschikbare behandelplekken binnen Middin ten opzichte van het aantal geïndiceerde behandelplekken op cliëntniveau.

Ten slotte zien we binnen de Wlz een verzwaring van de zorgvraag ontstaan op het gebied van gedrag en meervoudige problematiek.

## *1.7 Sociaal Domein*

Middin heeft een stevige positie in het sociaal domein en daarmee een goede basis voor verdere groei. De overheadkosten voor het sociaal domein blijven relatief hoog. Samen met gemeenten zoeken we steeds naar mogelijkheden dit te verbeteren door meer uniformiteit na te streven. We zien dat gemeenten nauwer gaan samenwerken bij aanbestedingen en meer aansluiten bij landelijke standaarden. We roepen gemeenten op deze ontwikkelingen door te zetten. Een grotere mate van uniformiteit leidt tot lagere kosten voor overhead en vermindert de kans op fouten.

De sterke groei stelt zowel de gemeenten als Middin voor uitdagingen. Het is voor Middin niet eenvoudig om gekwalificeerde medewerkers te werven en de gemeenten kampen vrijwel allemaal met financiële tekorten op de maatschappelijke zorg.

De zorg binnen het sociaal domein richt zich meer en meer op ketenzorg. De wens hiertoe wordt gefrustreerd door de BTW-wetgeving. Uit een uitspraak van de Hoge Raad in januari 2020 volgt dat de werkzaamheden voor regievoering BTW belast zijn.

Hoe dit aandeel in het tarief bepaald moet worden is nog niet duidelijk. Ook het gegeven dat alleen de directe zorgverlener vrij van BTW zou mogen declareren geeft veel onduidelijkheid.

## 2. Verantwoording bestuur

### 2.1 Taakverdeling

Per 1 februari 2020 is mevrouw G.A. van den Brink teruggetreden als bestuursvoorzitter. De heer S.L.W. Schoch volgde haar op in de voorzittersrol en vormt sindsdien samen met mevrouw E. van Eersel het collegiale bestuur. Binnen het bestuur is een taakverdeling gemaakt die in verband met de bestuurswisseling in februari 2020 is geactualiseerd. De geactualiseerde taakverdeling is als bijlage gevoegd bij het bestuursreglement dat is vastgesteld door de raad van toezicht.

De beide bestuurders onderhouden interne en externe contacten die voortvloeien uit de specifieke gebieden in hun takenpakket. Het overlegklimaat met de ondernemingsraad en de centrale cliëntenraad is goed en is een goede basis voor betrokkenheid.

De raad van bestuur besteedt ruim aandacht aan de externe beleidsbeïnvloeding, bijvoorbeeld door contacten met het ministerie van VWS, gemeenten, zorgkantoren, de brancheorganisaties VGN en Actiz, deelname aan landelijke stuurgroepen, adviesraden en dergelijke. Daar zijn in 2020 de intensieve contacten met de veiligheidsregio's bijgekomen. In verband met de regionale organisatie en afstemming van aan de coronacrisis gerelateerde vraagstukken is dit overleg vanaf maart geïntensiveerd.

De portefeuille 'COVID-19' is een gezamenlijk genomen verantwoordelijkheid van beide leden. Voor zover er sprake is van een verdeling van taken zijn de leden van het bestuur onderling over de breedte van de portefeuille uitwisselbaar.

### 2.2 Verantwoording

De raad van bestuur heeft in mei 2020 het jaarverslag 2019, het kwaliteitsrapport 2019 (inclusief het maatschappelijk jaarverslag) en de jaarrekening 2019 vastgesteld en ter goedkeuring voorgelegd aan de raad van toezicht. De raad van toezicht heeft kennisgenomen van het kwaliteitsverslag 'Kompasmagazine' en hierop gereflecteerd. De reflectie van de raad van toezicht is opgenomen in het kwaliteitsverslag. De raad van toezicht heeft het kwaliteitsrapport 2019 inclusief het maatschappelijk jaarverslag en de jaarrekening 2019 goedgekeurd.

### 2.3 Vergoeding raad van bestuur en openbaarmaking

De vergoeding van de raad van bestuur wordt vastgesteld door de raad van toezicht. Voor 2020 heeft de raad van toezicht op basis van de inschalingstabel van de Wet Normering Topinkomens (WNT) vastgesteld dat klasse V van toepassing is. De hoogte van de vergoeding van de individuele leden van de raad van bestuur past binnen deze norm. Middin heeft geen afzonderlijke regeling voor een bonus, opties of een eindejaarsuitkering voor de bestuurders.

### 2.4 Financiële informatie

Het resultaat over 2020 bedraagt € 7.044.172 Het genormaliseerd resultaat is € 8,2 miljoen, waar dit in 2019 € 0,8 miljoen bedroeg. Nadat het genormaliseerd resultaat in 2019 fors achterbleef bij het begrote resultaat heeft Middin succesvol maatregelen genomen de exploitatie te verbeteren. Hoog verzuim leidt tot forse kosten voor de inhuur van personeel niet in loondienst. De in 2019 ingezette reductie op verzuim en de kosten voor inhuur hebben in de eerste maanden van het jaar geleid tot een positieve ontwikkeling. Door de gevolgen van corona, is deze ontwikkeling niet doorgezet en vraagt aanscherping op het beheersen van deze kosten ook het komend jaar bijzondere aandacht.

De beoogde korting op de tarieven heeft weliswaar in 2021 niet plaatsgevonden. Toch verwachten we dat de tarieven in de nabije toekomst (vanaf 2022) naar beneden bijgesteld worden.



De jaarrekening van Middin wordt gedeponereerd bij het CIBG en is opvraagbaar via [deze link](#). De jaarrekening is gecontroleerd en goedgekeurd door onze accountant.

#### *Verantwoording kwaliteitsbudget verpleeghuiszorg 2020*

Middin heeft eind 2019 opnieuw een aanvraag gedaan voor extra middelen uit het kwaliteitsbudget. Aan de besteding van deze middelen zijn voorwaarden verbonden:

- 85% van de extra middelen is bedoeld voor meer 'handen aan het bed'. Middin heeft onder meer gekozen om meer medewerkers in te zetten op de huiskamers.

- De overige 15% kan naar inzicht van de organisatie worden besteed aan andere zaken die de kwaliteit van zorg vergroten. Middin heeft dit deel onder meer ingezet voor opleidingskosten van medewerkers op het gebied van onbegrepen gedrag en ondersteuning aan het primair proces op het gebied van verzuimbegeleiding en wervingsactiviteiten.

Gedurende 2020 is verantwoording afgelegd over de inzet van deze middelen aan het zorgkantoor door het invullen van de realisatie monitor. In het kwaliteitsplan verpleeghuiszorg voor 2020 staat hoe deze middelen besteed worden. In het kwaliteitsverslag verpleeghuiszorg over 2020 volgt de inhoudelijke verantwoording.

#### *Financiële instrumenten*

De sturing van de organisatie op financieel gebied wordt steeds complexer. Dit komt door de veranderingen in de wet- en regelgeving. Middin zet de volgende financiële instrumenten in:

1. Een planning- en controlcyclus vanaf het meerjarenbeleid (Koers 2024) tot en met de maandelijkse (financiële) managementinformatie. De planning- en controlcyclus beoogt op een systematische wijze de sturing van de organisatie vorm te geven. Onderdelen daarin zijn onder andere de (meerjaren) begroting, jaarplansystematiek voor alle managementlagen, sturingsinformatie, overlegcyclus, jaarrekening en accountantscontrole.
2. De meerjareninvesteringsbegroting geeft inzicht in de noodzaak voor liquide middelen op basis waarvan besluitvorming kan plaatsvinden.
3. Een periodieke liquiditeitsprognose om structureel zicht te houden op de ontwikkeling van de liquiditeit en om tijdig bij te kunnen sturen.
4. Treasurystatuut en procuratiereglement – beide vastgesteld door de raad van toezicht – waarin eenduidig uitgangspunten, kaders, verantwoordelijkheden en bevoegdheden zijn vastgelegd.
5. Structurele besprekingen rondom de financiën en huisvesting met vertegenwoordigers van de ondernemingsraad en de centrale cliëntenraad voor signalering en het bespreken van belangrijke ontwikkelingen.

De inrichting van de financiële taken binnen de organisatie is zodanig dat deze de noodzakelijke onafhankelijkheid borgt en ruimte creëert om inhoud en vorm te geven aan het risicomangement.

#### *Fraudebeleid*

Middin maakt zich sterk om fraude te voorkomen. In tal van procesbeschrijvingen heeft dit een plek. Waar nodig is sprake van functiescheiding in de werkprocessen of zijn controleslagen in de werkprocessen opgenomen. We beoordelen actief of de processen in de praktijk ook functioneren. In 2020 zijn hierbij geen bijzondere bevindingen geconstateerd.

### 3. Toezicht

#### 3.1 Invulling rol en bevoegdheden raad van toezicht

De raad van toezicht heeft tot taak toezicht te houden op het beleid van de raad van bestuur en de algemene gang van zaken binnen Middin. De raad doet dit vanuit de maatschappelijke doelstelling van Middin. De raad let daarbij zorgvuldig op het in balans houden van zijn rollen als klankbord, werkgever en toezichthouder. Ook wordt de balans van een werkbare afstand en gewenste nabijheid tussen raad van toezicht en raad van bestuur zorgvuldig afgewogen. Bij de vervulling van zijn taak richt de raad van toezicht zich op het belang van de stichting en weegt daarbij de belangen van de bij de stichting behorende belanghebbenden af. De raad betreft waar passend ook de maatschappelijk relevante aspecten van besturen, toezichthouden, zorg bieden en bedrijfsvoering. De rol en bevoegdheden vloeien voort uit de statuten en het reglement raad van toezicht. Daarin staan de regels rond bevoegdheden en de wijze van vergaderen. Beide documenten zijn terug te lezen op de website van Middin.

#### 3.2 Commissies

De raad van toezicht heeft drie vaste commissies die overleg voeren met de raad van bestuur over specifieke onderwerpen.

De commissies van de raad van toezicht zijn:

- De governancecommissie, bestaande uit de heer De Veen, voorzitter, en de heer Boekholdt. De governancecommissie richt zich op de werkgeversrol van de raad van toezicht en de ontwikkeling van de governance in bredere zin.
- De commissie huisvesting en financiën, bestaande uit de heer Den Hartog, voorzitter, en mevrouw Van der Brugge. Deze commissie bespreekt meerdere keren per jaar de ontwikkelingen op het gebied van huisvesting en de financiële gang van zaken met de raad van bestuur. De concerncontroller is hierbij aanwezig.
- De commissie kwaliteit en veiligheid, bestaande uit de heer Boekholdt, voorzitter, en mevrouw Koning. Deze commissie richt zich op de ontwikkeling van de kwaliteit en de veiligheid binnen de organisatie.

De commissies ondersteunen in die zin de raad van toezicht bij zijn taak en rapporteren over de uitkomsten van hun werkzaamheden aan de raad. Via de verslagen van de commissies blijft de raad van toezicht als geheel geïnformeerd over wat er in de commissies is besproken.

#### 3.3 Werkgeversrol

De governancecommissie is belast met de uitvoeringstaken rondom werkgeverschap.

##### - Bestuurswisseling

Na de overdracht van haar portefeuille heeft mevrouw Van den Brink haar taken bij Middin per 1 februari 2020 beëindigd. De heer Schoch heeft haar per deze datum opgevolgd als bestuursvoorzitter en vormt samen met mevrouw Van Eersel per deze datum het tweehoofdige bestuur van de organisatie.

##### - Functioneren

Jaarlijks voert de governancecommissie een functioneringsgesprek met de leden van de raad van bestuur, zowel afzonderlijk als gezamenlijk. De jaargesprekken hebben in 2020 plaatsgevonden in de maand november.



- Governance

De raad van toezicht constateert dat er geen belangenverstrengeling is tussen de functie van bestuurder met de organisatie en de nevenfuncties. De leden van de raad van bestuur dragen eventueel ontvangen vergoedingen uit nevenfuncties, voor zover deze zijn gerelateerd aan de functie bij Middin, af aan de organisatie.

### *3.4 Interne beheersing en controle*

De commissie huisvesting en financiën bespreekt met de raad van bestuur en de concerncontroller de financiële ontwikkelingen en de kwaliteit van de interne beheersing- en controlesystemen. De raad van toezicht is tevreden over de wijze waarop de raad van bestuur de interne beheersing en controlesystemen heeft ingericht.

### *3.5 Accenten toezicht in 2020*

Gezien de maatschappelijke opdracht van Middin hecht de raad van toezicht veel belang aan de dialoog en het draagvlak in de organisatie over de koers van de organisatie in het algemeen en de ontwikkelingen op het gebied van kwaliteit in het verlengde van het Middin Kompas in het bijzonder.

Ook voor de raad van toezicht was het thema corona en de maatregelen die de organisatie in dat kader heeft getroffen een belangrijk onderwerp van bespreking met de raad van bestuur. De raad van bestuur heeft de raad van toezicht op regelmatige basis uitvoerig geïnformeerd over de ontwikkelingen en actuele situatie bij Middin. De raad van toezicht heeft zeer veel waardering voor de adequate wijze waarop de raad van bestuur leiding heeft gegeven aan de inrichting en uitvoering van de crisisorganisatie. Daarbij is ook veel respect voor de medewerkers van Middin die ervoor hebben gezorgd dat de zorg met en ondanks beperkende maatregelen doorgang heeft gekregen.

Vanwege de beperkingen door de coronamaatregelen vonden er in 2020 geen locatiebezoeken en bijeenkomsten plaats waaraan de raad van toezicht heeft deelgenomen. Ontmoetingen met de medezeggenschap vonden via de digitale kanalen plaats. Een delegatie van de raad van toezicht woonde de overlegvergadering met de ondernemingsraad bij en er was een ontmoeting met de afzonderlijke kamers van de centrale cliëntenraad tijdens een online vergadering met het bestuur.

### *3.6 Ontwikkeling financiële resultaten*

In de jaren tot en met 2018 is een goed financieel fundament gelegd. Deze trend is in het boekjaar 2019 doorbroken. De raad van bestuur heeft hierop adequaat ingespeeld door het treffen van maatregelen. Het hierdoor ingezette herstel, dat begin 2020 zichtbaar werd in de maandelijkse resultaatontwikkeling, is ondanks de bijzondere omstandigheden niet anders verlopen.

De raad van toezicht is tevreden met het in 2020 behaalde resultaat van Middin. De raad heeft in het overleg met de accountant kennisgenomen van de rapportage en de aanbevelingen van de accountant.

### *3.7 Formele beslissingsbevoegdheden*

Naast het toezicht op organisatieprocessen komen tijdens de vergaderingen van de raad van toezicht ook formele beslissingsbevoegdheden aan de orde. In 2020 ging het daarbij onder andere om:

- beoordeling perioderapportages raad van bestuur;
- goedkeuring jaarverslag en jaarrekening 2019 Middin en Orion;
- reflectie en goedkeuring op het kwaliteitsrapport Kompas magazine 2019;

- benoeming lid raad van toezicht per 1 januari 2021;
- goedkeuring oprichting coöperatieve vereniging Hersenz;
- vaststelling reglement conflicthantering raad van toezicht-raad van bestuur;
- goedkeuring benoeming regiodirecteur;
- verkenning van prioriteiten 2021;
- goedkeuring begroting 2021;
- vaststelling klasse-indeling Wet Normering Topinkomens (WNT) 2020;
- vaststelling WNT-honorering raad van bestuur en raad van toezicht 2021;
- goedkeuring aankoop/verkoop vastgoed;
- juridische afwikkeling overname Rubroek – ouderenzorg VVT door Laurens;
- goedkeuring vestigen hypotheek.

### *3.8 Klankbord*

De raad van toezicht heeft ook een rol als klankbord voor de raad van bestuur. In die rol heeft de raad met de raad van bestuur onder meer over de volgende onderwerpen gesproken:

- het Kwaliteitskader Gehandicaptenzorg;
- het Kwaliteitskader Verpleeghuiszorg;
- de ontwikkeling van de huisvesting; onder andere actualisatie masterplan 2020-2024;
- de financiële resultaatontwikkeling;
- risicomangement;
- het inspectiebezoek (vervolg) aan Rubroek;
- opvolging fusieafspraken Orion en de ontwikkeling van de antroposofische zorg/identiteitsraad;
- de ontwikkelingen bij Levin B.V.;
- implementatie Wet zorg en dwang en Wet medezeggenschap cliënten in de zorg.

### *3.9 Samenstelling raad van toezicht*

In 2020 is de samenstelling van de raad van toezicht gewijzigd. De mutaties zijn:

- Per 1 januari 2020 volgde de heer H. de Veen de heer J. van der Kruis op als voorzitter van de raad van toezicht.
- Mevrouw Y. van der Brugge beëindigde haar eerste zittingstermijn en heeft na evaluatie een tweede termijn van vier jaar aanvaard.
- De heer W. den Hartog beëindigde zijn tweede, tevens laatste, zittingstermijn per 31-12-2020.
- De heer P. Venhoeven volgde per 1 januari 2021 de heer Den Hartog op als lid van de raad van toezicht.
- In het kader van de fusie tussen Middin en Orion was mevrouw J. van Ginneken van 1 januari tot 1 juli 2020 lid van de raad van toezicht.
- Per 1 juli 2020 bestaat de raad van toezicht uit vijf leden.

### *3.10 Evaluatie functioneren en samenspel met de raad van bestuur*

De Zorgbrede Governancecode 2017 vormt het vertrekpunt voor de evaluatie van de raad van toezicht. De raad van toezicht heeft de jaarlijkse evaluatie gehouden in een extra vergadering op 2 november 2020. De evaluatie vond plaats zonder externe begeleiding. De raad van bestuur is door de raad van toezicht geïnformeerd over het verloop van de evaluatie en heeft kennisgenomen van het verslag. De volgende evaluatie van de raad van toezicht vindt plaats aan het einde van 2021.

### *3.11 Vergoedingsregeling*

De raad van toezicht volgt in haar vergoedingsregeling de Wet Normering Topinkomens (WNT). Op basis van de inschalingstabel is vastgesteld dat voor Middin vanaf 2017 klasse V van toepassing is.



De indeling in klasse V is ultimo 2020 opnieuw beoordeeld en ongewijzigd vastgesteld door de raad van toezicht.

De vergoeding van de leden van de raad van toezicht wordt afgeleid van het bezoldigingsmaximum van klasse V en is vastgesteld op 12,5% voor de voorzitter en 7,5% voor de leden. Dit laatste percentage wordt voor leden die tevens deelnemen aan een commissie verhoogd naar 9%.

Middin betaalt als gevolg van fiscale overheidsmaatregelen indien van toepassing BTW over de uitgekeerde vergoeding. Er worden geen bonussen gegeven en geen aanvullende afspraken gemaakt.

### *3.12 Belangenverstrengeling*

De raad van toezicht heeft geen belangenverstrengeling geconstateerd.

## **4. Bijlagen**

### [Jaarrekening](#)

De jaarrekening van Middin wordt gedeponereerd bij het CIBG en is opvraagbaar via [deze link](#). De jaarrekening is gecontroleerd en goedgekeurd door onze accountant.

### [Nevenfuncties raad van bestuur 2020](#)

De nevenfuncties van de leden van de raad van bestuur per 31 december zijn gepubliceerd via DigiMV.

### [Samenstelling raad van toezicht Middin – per 31 december 2020](#)

De samenstelling van de raad van toezicht per 31 december 2020 is gepubliceerd via DigiMV.