



Samen werken aan goede zorg en vakmanschap

Beste collega's,

In 2020 werken we aan de doelen van de nieuwe koers 2020-2024. De drie lijnen van de koers voor de komende vier jaar zijn: *goede zorg blijvend waarmaken, voor(op)lopen met vernieuwende expertise en ruimte voor gedreven en vakkundige mensen.*

Ons Kompas en het waarmaken van de beloftes blijven het leidend principe. We blijven ons onderscheiden door onze klantvriendelijkheid, persoonsgerichte zorg en vakkundigheid.

Bedrijfsvoering

In 2019 is van ons allemaal veel aandacht gevraagd voor de bedrijfsvoering. We hebben onder andere geïnvesteerd in een nieuwe verzuimaanpak. Hiervoor hebben we een servicepunt 'Verzuim, Re-integratie & Vitaliteit' ingericht die de arbozorg van onze medewerkers uitvoert. Het servicepunt adviseert en informeert medewerkers preventief om verzuim te voorkomen en ondersteunt bij verzuim met adviezen over gezond terugkeren naar werk.

Ook in 2020 blijft onze bedrijfsvoering een aandachtspunt, maar we hebben er vertrouwen in dat de maatregelen en initiatieven die we in 2019 hebben ingezet, ervoor zullen zorgen dat we op dit vlak in wat rustiger vaarwater komen.

Investeren in onze vakbekwame, betrokken medewerkers

Het leveren van goede zorg kan alleen dankzij onze vakbekwame en betrokken medewerkers. We stimuleren en faciliteren hen om op de 'Middin-manier' te werken: vakkundig, gebruik makend van technologie, gericht op vooruitgang, met ruimte om het goede te doen met en voor cliënten, zich te ontwikkelen, samen te werken en (maatschappelijk) het verschil te maken.

In 2020 gaan we deze ambitie samen met onze medewerkers verder concreet maken. We richten ontwikkelpaden en leerlijnen in waarbinnen een ieder zich nog beter kan ontwikkelen.

We gaan de dialoog aan met onze medewerkers om te weten hoe we hen verder kunnen faciliteren en stimuleren: "Wat maakt dat jij het goede kan doen en plezier hebt in je werk? Wat maakt voor jou een stimulerende en inspirerende werkomgeving? En hoe kunnen we met elkaar deze omgeving verder opbouwen?"

Toonaangevend in expertise

Bij de expertisegebieden LVB en NAH zien we dat we qua kennis en expertise voorop (kunnen) lopen in de markt. Voor deze expertisegebieden gaan we ons nog meer toeleggen op de ontwikkeling van vernieuwende kennis en willen we de rol als expert ook landelijk invullen. Op deze manier kunnen we met onze expertise niet alleen onze eigen cliënten verder helpen, maar ook andere mensen met deze beperking.

Maatschappelijk verantwoord ondernemen

De visie op maatschappelijk verantwoord en duurzaam ondernemen door Middin wordt verder uitgerold in een programma. In dit programma faciliteren we initiatieven en projecten die invulling geven aan de thema's 'maatschappelijk verantwoorde dienstverlening', 'investeren in mensen' en 'delen en samenwerken' om stappen te zetten. Te denken valt aan onderwerpen zoals duurzame mobiliteit, energiebesparing in onze panden, duurzaam inkopen en vermindering van verspilling. Bij faciliteren kun je denken aan financiële ondersteuning of bijvoorbeeld met behulp van kennis en expertise.

Aan de slag

In dit jaarplan staat beschreven wat we in 2020 gaan doen. Samen met je collega's maak je in jouw team een eigen jaarplan met concrete acties voor 2020.

We wensen je veel succes en goede samenwerking bij het behalen van onze doelen voor 2020.

Gertrude van den Brink
Sam Schoch
Emmeke van Eersel

Rijswijk, december 2019

Doel 1 – 2020: Kwaliteit van zorg

We dragen bij aan het meerjarendoel 'goede zorg blijvend waarmaken' en komen de beloftes uit het Kompas na. Dit doen we door actief de samenwerking met anderen te zoeken om te verbeteren, verstevigen en vakkennis te delen. Om goede zorg blijvend waar te kunnen maken is voor onze cliënten passende woonomgeving randvoorwaardelijk.

Wat gaan we doen?

- We verbeteren de kwaliteit van zorg door actief de samenwerking op te zoeken met deskundige partners.
- Samen met cliënten en verwanten zorgen wij voor optimalisatie van cliëntmedezeggenschap op lokaal niveau.
- We werken aan kwaliteit van zorg zodat het merendeel van onze locaties een stevige voldoende haalt in de zorg voor cliënten.
- Alle locaties streven ernaar de beloftes uit het Kompas zo goed mogelijk na te komen.
- Voor het blijvend waarmaken van goede zorg durven we kritisch te zijn en waar nodig (moeilijke) keuzes te maken.
- We ontwikkelen een visie op wonen met structurele (duurzame) doelen die ertoe bijdragen dat cliënten in de toekomst in een passende omgeving wonen die aansluit bij de individuele zorgvraag.
- We starten met de ontwikkeling van een sluitende woonketen door te onderzoeken hoe we onze huisvesting passend kunnen maken aan de veranderende levensfasen van cliënten.

Wat betekent dit voor jou?

- In je werk ben je ondernemend en creëer je kansen voor goede zorg door samen te werken met onze externe samenwerkingspartners.
- Je zet je met collega's in om een lokale cliëntenraad in te richten op je locatie. Als er al een lokale cliëntenraad bestaat, bekijk je met jouw team of er aandachtspunten zijn om de lokale cliëntenraad te verbeteren.
- Samen met je team sta je stil bij de vraag 'wat is goede zorg', bedenk je hoe je de beloftes aan cliënten op jullie locatie blijvend waar kan maken en je zet hiervoor acties uit.

Doel 2 – 2020: Vakmanschap

Medewerkers van Middin zorgen er iedere dag weer voor dat zij de beloftes waarmaken. Werken bij Middin betekent werken in een omgeving die ertoe doet. Je levert een zinvolle, belangrijke maatschappelijke bijdrage. Onze medewerkers staan erom bekend dat zij gedreven en professioneel werken. We stimuleren en faciliteren onze medewerkers om op de 'Middin-manier' te werken: vakkundig, gebruik makend van technologie, gericht op vooruitgang, met ruimte om het goede te doen voor cliënten.

Wat gaan we doen?

- We maken een plan van aanpak voor een goede coördinatie van onze kennisdeling van de 10 expertisegebieden zodat we snel in staat zijn kennis in te zetten waar dit nodig is.
- We bieden medewerkers een betere structurering, inbedding en verheldering van ons opleidingsaanbod, gericht vanuit het Kompas.

- We maken medewerkers bekend met werken op de 'Middin-manier' met specifieke verdieping op expertisegebieden.
- We stimuleren 'leren op de werkplek' door collega's de ruimte te bieden om elkaar op te zoeken met als doel te inspireren, kennis te verdiepen, met elkaar te verbinden en ervaringen te delen.

Wat betekent dit voor jou?

- Je neemt verantwoordelijkheid voor je professionele ontwikkeling en bent bekend met werken volgens de 'Middin-manier'.
- Je gaat zelf actief op zoek naar vakinhoudelijke kennis en zoekt uit voor welke collega's bepaalde ontwikkelingen ook interessant zijn. Je betreft collega's hier bij en deelt jouw ervaringen en kennis.
- Binnen Middin bezoek je andere locaties zodat je leert van elkaar en meer kennis vergaart. Hierdoor kun je beter een passend antwoord geven op de vraag van de cliënt.
- Voor elk expertisegebied hebben we een eerste aanspreekpunt waar je terecht kunt. Je weet waar je moet zijn als je vragen hebt.

Doel 3 – 2020: Vooroplopen in expertise

We zetten ons in voor goede zorg voor alle cliënten en bieden onze cliënten zorg en ondersteuning met toonaangevende expertise. Deze expertise breiden we uit door mee te werken aan wetenschappelijk onderzoek en innovatie te stimuleren. Doordat we continu investeren in ontwikkeling en vernieuwende kennis zijn we voor bepaalde expertisegebieden, met name voor LVB en NAH, extra zichtbaar in de markt en neemt de zorgvraag hierdoor bij Middin toe. Middin wil een antwoord geven op deze maatschappelijke vraag door de expertisegebieden LVB en NAH door te ontwikkelen, duidelijker te positioneren en kennis te delen. We zien kansen om hiermee voorop te lopen in de markt en vernieuwende kennis te ontwikkelen, niet alleen voor onze cliënten maar ook voor andere mensen met een LVB of NAH buiten Middin.

Wat gaan we doen?

- We werken structureel en intensief samen aan kennisontwikkeling met andere netwerkpartners. We werken mee aan wetenschappelijk onderzoek en zetten deze kennis in voor het verbeteren van de zorg.
- We zetten deskundig toegeruste medewerkers in.
- We verdiepen de kennis LVB en deze gaan we vastleggen, onderzoeken, uitbreiden en verspreiden binnen en buiten Middin.
- We ontwikkelen LifeWise door, zetten het als merk en product steviger neer in de markt en maken het volledig onderdeel van onze dagelijkse zorgpraktijk.
- Middin is kenniscentrum voor expertisegebied NAH. We leveren een actieve bijdrage aan de landelijke kennisontwikkeling.
- Voor beide expertisegebieden hebben we aandacht voor wonen, werk en kennisontwikkeling.

Wat betekent dit voor jou?

- We stimuleren praktijkgericht onderzoek en betrekken je hierbij.
- Je denkt mee over wat kennisontwikkeling voor cliënten met een LVB en NAH kan betekenen.

Middin en de meerjarenkoers

De plannen uit het jaarplan dragen bij aan onze Koers voor de jaren 2020-2024. Dit is het eerste jaar dat we werken aan de doelen uit deze Koers. De Koers 2024 heeft drie peilers:

1. Goede zorg blijvend waarmaken

Als zorginstelling staan we voor goede zorg. Dat betekent voor ons dat we er voortdurend naar streven om in alle vormen van zorg die we bieden de beloftes uit het Kompas na te komen, nu en in de toekomst. We hebben aandacht voor de diversiteit en achtergrond van onze cliënten en houden hier rekening mee. Per cliëntendoelgroep hebben we een analyse gedaan, waarin beoordeeld is hoe we er nu voor staan. Op basis van deze analyse maken we per (cliënten)doelgroep een strategisch plan, waarin we de richting geven, zowel op het gebied van kwaliteit als op kwantiteit.

2. Voor(op)lopen met vernieuwende expertise

Middin zet zich in voor goede zorg voor alle cliënten. Op sommige vlakken zien we kansen om voorop te lopen met onze kennis en toonaangevend te zijn in de branche. Hierdoor kunnen we niet alleen onze eigen zorg kunnen verbeteren en innoveren, maar ook breder onze maatschappelijke rol pakken om de zorg voor mensen met een beperking te verbeteren en innoveren. We maken niet langer gebruik van het onderscheid tussen expertisegebieden en specialisaties.

We hebben twee expertisegebieden benoemd waarmee we de komende jaren voorop willen lopen: zorg en ondersteuning voor mensen met een niet-aangeboren hersenletsel (NAH) en mensen met een licht verstandelijke beperking (LVB).

De volgende stap is dat we voor deze expertisegebieden een strategisch plan maken, waarin we de richting geven, zowel op het gebied van kwaliteit als op kwantiteit. Hierin nemen we een plan van aanpak op hoe we dat de komende jaren gaan doen.

3. Ruimte voor gedreven en vakkundige mensen

Onze medewerkers zijn degenen die ervoor zorgen dat wat we beloven waargemaakt wordt. Deze Middin-medewerkers worden door de omgeving herkend als ijzersterke vakmensen, die zowel qua kennis en expertise als qua persoonlijkheid positief opvallen. Middin faciliteert hen met training en opleiding, heldere kwaliteitskaders, leiderschap en door hen ruimte te geven om het goede te doen voor en met cliënten.