

KOERS 2020

Waardevol leven en werken

Inhoud

Inleiding.....	1
1 Waar we van zijn.....	2
2 Wat hebben we tot nu toe bereikt?	3
3 Wat gebeurt er om ons heen.....	4
4 Onze ambitie	6
5 Onze speerpunten	7

Bijlage

Middin Kompas

Inleiding

Middin is vol in beweging. Het bruist in en om ons heen. Door de veranderingen in de samenleving en stelsels te omarmen kunnen wij blijven doen waar we goed in zijn: mensen met een beperking ondersteunen om zo veel mogelijk te leven zoals zij dat willen. Stil staan in de verandering is soms nodig om bewust te zijn van wat is bereikt, wat de veranderingen om ons heen zijn en wat dit betekent voor Middin. Zo herijken wij onze koers.

Eerst hebben we met alle managers teruggekeken naar de veranderingen en de resultaten in de afgelopen periode. Het was duidelijk dat we dezelfde koers blijven varen, die in 2015 verder is vormgegeven door de beweging Meer Waarde¹. Met het S&O hebben we de ambitie en speerpunten gedefinieerd, waarop wij willen ontwikkelen om de beloften aan cliënten - de vraag goed verstaan, het goede doen en goed organiseren - waar te maken. Deze speerpunten hebben we met de managers tijdens de leiderschapsdag in juni en met de ondernemingsraad en de centrale cliënten gedeeld en verkend. De speerpunten worden onderschreven. Na goedkeuring door de raad van toezicht eind 2016 is de Koers 2020 definitief.

Naast de Koers 2020 is ook een Middin Kompas ontwikkeld, dat dient als communicatie- en reflectiemiddel voor teams en medewerkers. In dit Kompas komt de kern van Meer Waarde in de vraag van de cliënt, wat Middin belooft en wat dit van medewerkers vraagt, overzichtelijk samen. Alles wat we nu en de komende jaren doen zal hier steeds aan getoetst worden. Het Middin Kompas is als bijlage bij deze Koersnotitie gevoegd.

¹ Zie notitie Meer Waarde – maart 2015

1 Waar we van zijn

Middin ondersteunt mensen met een beperking bij het leiden van hun eigen leven volgens eigen wensen en toekomstbeelden, in en met de samenleving. Het gaat om kinderen, jongeren, volwassen én ouderen.

Iedereen heeft andere vragen, behoeften en verwachtingen, afhankelijk van de mogelijkheden, beperkingen of de levensfase. Om daar goed op in te spelen bieden we flexibele en persoonlijke ondersteuning bij het dagelijks functioneren. Dit doen we door begeleiding, verzorging en verpleging of behandeling.

We gaan uit van de eigen kracht van mensen. Sommige mensen hebben ondersteuning nodig om hun leven vorm te geven. Daar zijn we op ons sterkst. Wij gaan er ook van uit dat mensen andere mensen nodig hebben om tot hun recht te komen. Daarom zijn informele netwerken, zoals van mantelzorg en vrijwilligers, van groot belang en is samenspel met maatschappelijke partners essentieel.

Onze inzet is gericht op het verankeren van mensen met een beperking in de wijk en in de samenleving, zodat zij mee kunnen doen en een sociaal gewaardeerde rol kunnen vervullen. Daarbij kijken wij naar wat mensen zelf kunnen en hoe netwerken kunnen worden benut. Niet vanuit 'wij weten wat goed voor u is', of het vaak loze adagium 'wij zetten u centraal', maar actief toewerkend naar 'u voert de regie. Wij faciliteren daarbij en organiseren samen met u ons antwoord op uw vraag'.

Een passend antwoord is een gezamenlijke verantwoordelijkheid. Daarbij past een zekere mate van wederkerigheid: welke bijdrage kan en wil de cliënt en/of zijn netwerk zelf leveren aan een ander in de maatschappij?

We kunnen ondersteunen bij alle aspecten van het leven. We volgen ieders persoonlijke ontwikkeling die zoveel mogelijk vorm krijgt via eigen regie en keuzes: opgroeien, leren, wonen, werken, met pensioen gaan en prettig ouder worden. We zijn er op school, gewoon thuis of op een plek met meerdere mensen die ondersteuning nodig hebben bij elkaar. Cliënten kunnen beschermd of gewoon in de buurt wonen en werken, kortdurend of het hele leven, met beperkte of juist intensieve begeleiding, van jong tot oud. Onze decentrale en kleinschalige locaties, dichtbij familie, burens, vrienden en collega's dragen bij aan een vitaal en sociaal netwerk in een vertrouwde omgeving.

De kwaliteit van het bestaan, daar draait het om. Die is voor iedereen weer anders. Essentieel is dat elke cliënt zoveel mogelijk regie heeft over eigen leven en zo zelf de kwaliteit van zijn bestaan bepaalt. In onze ondersteuning willen we graag tot uitdrukking brengen wat voor alle mensen belangrijk is voor een goed leven:

- Ondersteuning bij wat je niet zelf kan en wel nodig is voor een goed dagelijks leven;
- Mensen om je heen die om je geven en deel uit te maken van een persoonlijk netwerk dat actief betrokken is;
- Meedoen en deel uit (blijven) maken van de samenleving;
- Je geborgen voelen en je 'gezien' voelen, veiligheid en respect ervaren;
- Zelf kiezen en beslissen over kleine en grote dingen, op eigen kracht en met eigen keuzes je leven richting kunnen geven;
- Nieuwe dingen leren: groei en ontwikkeling passend bij je levensfase;
- Waar je goed in bent inzetten en daarmee bijdragen aan je omgeving, je buurt, en deze zo tot een betere plek om te leven maken.

Middin is een waardengedreven organisatie. Onze kernwaarden zijn passie, lef, hartelijkheid en vertrouwtheid. Die kernwaarden krijgen kleur en betekenis in het dagelijkse contact tussen onze medewerkers en onze cliënten en hun familie en tussen medewerkers onderling.

De professionele inzet en betrokkenheid van onze medewerkers is essentieel bij het realiseren van onze missie. We vinden het daarom belangrijk dat onze medewerkers met plezier kunnen werken in een professionele omgeving, kunnen leren en hun kennis en kunde kunnen verrijken. Zowel doorleefde ervaring en bekendheid met de vraagpatronen van onze cliënten als innovatieve inzichten en beproefde methoden uit de wetenschap dragen bij aan onze expertise.

2 Wat hebben we tot nu toe bereikt?

Het doel van de Koers 2012 – 2016 was om mensen met een beperking te blijven ondersteunen bij het leiden van hun eigen leven, ongeacht de bron van waaruit onze dienstverlening wordt gefinancierd. Dit betekende volledig inspelen op de stelselwijziging (overgang van Awbz naar Wlz en decentralisatie van Wmo, Jeugdwet en Participatiewet) vanuit de overtuiging dat onze missie en dienstverlening naadloos aansluiten bij het beleid van de overheid ten aanzien van de zorg en begeleiding van kwetsbare burgers. Daarbij was het streven om de omzet en werkgelegenheid te behouden.

Het denken in richting (Koers) en niet in blauwdrukken heeft ruimte gegeven om te ontwikkelen en te innoveren. Dat is zowel binnen de Wlz als binnen het sociaal domein zichtbaar. Zonder uitputtend te zijn hebben we de volgende resultaten bereikt:

Ondersteuning mensen met een beperking is doorgezet naar Wmo en Participatiewet en inhoudelijk uitgebreid

Het is Middin in het licht van de decentralisaties en stelselwijziging gelukt vrijwel alle cliënten die van de Awbz zijn overgegaan naar de Wmo en Jeugdwet in opdracht van gemeenten te blijven begeleiden. Met 25 gemeenten zijn contracten gesloten. Ook in de nieuwe situatie ondersteunen wij mensen met een beperking zoveel mogelijk vanuit hun regie over hun eigen leven, om deel te (blijven) nemen aan de samenleving, ongeacht de bron van waaruit onze inzet wordt gefinancierd. Daar waar indicaties niet passend bleken hebben we cliënten geholpen met een meer passende indicatie voor Wlz of Wmo. Met het UWV Den Haag en Rotterdam zijn vele begeleidingstrajecten afgesproken die zeer succesvol waren.

We hebben nieuwe producten ontwikkeld in het kader van de WMO en Participatiewet en daarover afspraken gemaakt met gemeenten. Het gebruik van technologische middelen (zoals het beeldhorloge en openbaar vervoer-app) groeit voorzichtig.

Maatschappelijke betekenis van cliënten is toegenomen

Mede als gevolg van de versterkte positie van de trefpunten is er meer interactie in buurten, zoals de Weesperstraat in Den Haag. Initiatieven als Bakker Vlinder, de winkels en restauratieve voorzieningen hebben een groter bereik gecreëerd voor mensen die niet snel met mensen met een beperking in aanraking komen. Daarnaast betrekken we ook meer het informele netwerk van familie, burens, collega's. Op basis van de nieuwe participatiewet zijn meer cliënten betaald werk gaan doen.

Maatschappelijke verbindingen zijn uitgebreid

Binnen het sociaal domein is Middin zichtbaarder geworden door het leggen van maatschappelijke verbindingen, zoals door de versterking van de wijkfunctie van trefpunten en de veelvuldige samenwerking met andere maatschappelijke partners, vooral binnen het sociaal domein. De regionale, integrale werkwijze draagt daar zeker aan bij. Er is een grotere betrokkenheid van vrijwilligers bij cliënten.

Eigen regie en deskundigheid medewerkers is versterkt

In het verlengde van het adagium dat mensen regie hebben over hun eigen leven is een langjarig traject uitgevoerd om medewerkers te begeleiden naar het nemen van meer verantwoordelijkheid met meer regie over eigen werk. Dat is nog niet bij alle teams bereikt. De overgang van 'zorgen voor' naar 'zorgen dat' vraagt van medewerkers een andere houding. Dat kost tijd. Investeren in kennisontwikkeling blijft ook belangrijk. Vanuit de sectormiddelen zijn vele workshops voor alle medewerkers beschikbaar gesteld.

Interne organisatie is afgestemd op maatschappelijke ontwikkelingen

De interne organisatie is doorontwikkeld van een inrichting op specialisaties met een divisiestructuur naar een inrichting op decentralisatie en integratie met een regiostructuur. Dit sluit beter aan bij de maatschappelijke ontwikkelingen. Dat heeft ook wel verlies opgeleverd door het vertrek van collega's en zorgen rond de ontwikkeling van specialisaties. Daarom zijn de specialisaties ieder een een regiodirecteur gekoppeld, die zorgdraagt voor de verdere ontwikkeling daarvan. Elke regio heeft een inrichtingsplan gemaakt om vraagontwikkeling, aanbod en organisatie goed vorm te geven. Het aantal managers in het primair proces en de ondersteunende diensten is verminderd. De ondersteunende diensten zijn meer afgestemd op de behoeften van het primair proces en opnieuw ingericht. Er is meer eenheid in structuur, beleid en uitvoering.

Positionering is versterkt

Middin is bekend bij stakeholders en wordt gezien als betrouwbare partner. Gemeenten weten ons steeds makkelijker te vinden. Op het gebied ondersteuning van mensen met niet aangeboren hersenletsel (o.a. Hersenz.) en mensen met een licht verstandelijke beperking hebben we een goede naam, ook op het gebied van forensische zorg. Bij de specialisatie ondersteuning van ouderen met een verstandelijke beperking wordt aan de weg getimmerd, onder andere met wetenschappelijk onderzoek. De specialisatie ondersteuning van gezinnen met kinderen en jeugdigen is weliswaar klein, maar staat dankzij het gebruiken van de methodiek Hou Vast en competentie- en oplossingsgericht gericht werken goed op de kaart. Ook op het gebied van ambulante ondersteuning, werken met begeleiding en ondersteuning van mensen met een autistische stoornis doen we het goed.

Bedrijfsvoering is op orde gebracht en nader aangescherpt

Op basis van scenario's zijn de gevolgen van de bezuinigingen van de overheid voor de organisatie goed in beeld gebracht. Het was onvermijdelijk om de krimp in aantallen cliënten op te vangen door sluiting van 8 locaties, een ingrijpend proces. De herhuisvesting van cliënten en herplaatsen van medewerkers is zorgvuldig verlopen. Het is door het tijdig treffen van maatregelen, zoals de invoering van Steeds Beter, de inrichting van de flexibele schil en de herinrichting ondersteunende diensten, tot nu toe gelukt om de bezuinigingen zonder collectief ontslag op te vangen. Middin is een financieel gezonde organisatie.

3 Wat gebeurt er om ons heen

Maatschappelijke ontwikkeling - appèl op eigen kracht

De overheid vraagt van de burger om de zorg en ondersteuning vooral zelf in de hand te nemen. De samenleving ontwikkelt zich verder op het gebied van leven naar eigen wensen, individualisering, eigen verantwoordelijkheid. Mensen kunnen zelf bepalen van wie zij de zorg willen hebben en hoe dat eruit ziet. In de participatiesamenleving stijgt het belang van vrijwilligers. Als het nodig is kunnen kwetsbare burgers een beroep doen op de overheid voor zorg of meedoen in de samenleving.

Wat betekent dit voor Middin?

De visie van Middin sluit aan op deze maatschappelijke ontwikkeling. Wij willen immers cliënten ondersteunen bij hoe zij zelf willen leven. Onze keuze om ook beschikbaar te zijn voor kwetsbare burgers past nog steeds. Met de beweging Meer Waarde versterken we het goed verstaan van wat cliënt vragen. In het goede doen kijken we naar wat cliënten zelf kunnen en waar zij ondersteuning van ons of van anderen, zoals vrijwilligers, nodig hebben. Dit vraagt dus ook van de omgeving een 'klantgerichte' houding.

Politieke ontwikkeling

VWS wil de uitvoering van de langdurige zorg vernieuwen. VWS signaleert dat de eigen levensstijl van mensen (te) vaak moet wijken voor het systeem van de zorg. Daarom wil VWS dat mensen ondersteuning, zorg en een woonomgeving krijgen die past bij het eigen leven. Om dit te bereiken wil VWS de zeggenschap van mensen versterken over hoe en door wie zij ondersteuning en zorg krijgen in hun leven. De financiering van de zorg moet dan maximaal de keuzes van cliënten volgen. Het toelaten van nieuwe zorgaanbieders versterkt dit belang, waarbij overigens nog onduidelijk is of dezelfde spelregels voor deze aanbieders zullen gelden. Om te leren hoe het werkt vindt vanaf 1 januari 2017 een experiment 'persoonsvolgende bekostiging' plaats in twee gebieden, samen met aanbieders en zorgkantoor. Verder wil VWS meer innovatieve zorgaanbieders en technologische innovaties stimuleren.

Wat betekent dit voor Middin?

Mensen met een beperking kunnen de komende jaren meer en beter kiezen door wie zij zich willen laten ondersteunen. Deze ontwikkeling vormt de basis van de beweging Meer Waarde: een klantgerichte organisatie zijn. Alles wat wij doen moet gericht zijn op de bedoeling: waarde toevoegen aan de vraag van de cliënt. We hebben geijverd om deel te nemen aan het experiment 'persoonsvolgende bekostiging'. Vanaf 1 januari 2017 nemen we deel aan het experiment in Rotterdam. Dit zal ons helpen te leren hoe we nog beter kunnen aansluiten op de vraag en onderscheidend kunnen zijn voor cliënten, door de manier waarop wij cliënten benaderen, door de kwaliteit van onze zorg en dienstverlening en door technologische innovatie in te zetten.

Demografische ontwikkeling

De samenstelling van de bevolking in Nederland verandert. Het totale aantal groeit jaarlijks gestaag en daarbinnen neemt het aantal ouderen toe en het aantal jongeren af. Door de vergrijzing en ontgroening zullen de komende jaren toenemende tekorten en fricties op de arbeidsmarkt ontstaan. De ontwikkelingen op de arbeidsmarkt zullen de komende jaren vooral een schaarste aan hoogopgeleiden laten zien. Steeds meer mensen gaan in steden wonen. In sommige regio's is sprake van krimp. Vooral in de grote steden bestaat er een grote druk op beschikbaarheid van huisvesting en maatschappelijke voorzieningen.

Wat betekent dit voor Middin?

Er ontstaat al meer een mismatch tussen de huidige en toekomstige vraag van cliënten en de beschikbare kwaliteit van medewerkers. Nieuwe cliënten hebben veelal een complexere zorgvraag, wat andere dingen vraagt van medewerkers. Het kennisniveau van medewerkers moet daarop aansluiten. Medewerkers willen over het algemeen graag ontwikkelen. Wij willen graag dat zij methodisch en volgens de laatste inzichten van de wetenschap werken. Op die medewerkers willen we zuinig zijn. We zullen investeren in kennis om hen te behouden en toekomst te bieden. Competentiemanagement is een mogelijke ontwikkeling hierin. Hoewel voor veel mensen geld niet het belangrijkste is, gebeurt het nu al dat mensen vertrekken omdat zij elders meer kunnen verdienen. Dat is een ontwikkeling die ons zorgen baart. We hebben mensen nodig die met hart en ziel voor mensen met een beperking willen werken. We investeren dan ook liever in hun ontwikkeling.

Economische ontwikkeling

Het herstel van de Nederlandse economie verloopt gestaag maar langzaam. De betaalbaarheid van de zorg blijft ook de komende jaren een belangrijk thema. In 2017 komen verkiezingen en in 2018 lopen de zorgakkoorden af. Het is de vraag is welke effecten de nieuwe politieke verhoudingen zullen hebben voor de inrichting en financiering van de zorg. Gemeenten hebben structureel minder middelen voor de uitvoering van de Wmo, Jeugdzorg en Participatiewet en moeten keuzen maken of meer samenwerken.

Wat betekent dit voor Middin?

De aangekondigde bezuiniging van 5% per 2017 voor de Wlz is ingetrokken. Middin is een financieel gezonde organisatie die tot nu toe de bezuinigingen heeft weten op te vangen. Voor de komende jaren blijft een kostenbewust beleid noodzakelijk om de omschakeling naar de persoonsvolgende bekostiging in de Wlz te kunnen maken.

In het sociaal domein zien we dat gemeenten integralere oplossingen zoeken en meer resultaatgericht willen inkopen. Er liggen ook vragen vanuit de samenleving naar ons soort organisaties voor mensen met een verstandelijke beperking in detentie (forensische zorg). Er kan dus in het sociaal domein sprake zijn van verschillende opdrachtgevers en verschillende kansen. Voor Middin betekent dat steeds weer een uitdaging. We hebben een afwegingskader op basis waarvan we bepalen of we ingaan op vragen. Daarbij past de vraag of wij een speler willen en kunnen zijn voor de gemeenten om maatschappelijke problemen op te lossen. Daar past ook bij het werken met businessmodellen om kosten en baten in balans te houden in een gezond verdienmodel. Tot slot vraagt het een transformatie naar andersoortige arrangementen en anders organiseren van de zorg en aansturing, ook vanuit ondersteunende diensten, omdat het eisen stelt aan de backoffice.

Technologische ontwikkeling

Er zijn vele nieuwe technologieën in ontwikkeling en er komen er steeds meer bij, die nieuwe kansen bieden om zorgprocessen, ondersteuning en dienstverlening te innoveren. De informatie- en communicatietechnologie in de zorg is de afgelopen jaren sterk toegenomen. Waar dat in de zorg vroeger beperkt bleef tot systemen voor financiën en personeelsmanagement werken instellingen nu steeds meer met zaken als het elektronisch clientendossier en toepassingen op tablets, domotica, internet toegang en e-mail. De komende jaren zullen de mogelijkheden nog verder toenemen door eHealth oplossingen als beeldbellen, diverse apps en domotica. Door deze ontwikkelingen kunnen meer mogelijkheden ontstaan om zorg en ondersteuning beter te organiseren, waardoor bijvoorbeeld de zelfstandigheid van mensen vergroot wordt. Innovatieve concepten kunnen bijdragen om de kwaliteit verder te verbeteren of om maatwerk te bieden.

Wat betekent dit voor Middin?

Medewerkers krijgen steeds meer te maken met techniek en technologische innovatie, direct of indirect vanuit de vraag van de cliënt. Ook cliënten krijgen daar dus meer mee te maken. Middin wil haar cliënten daar vertrouwd mee maken via workshops en trainingen, zoals de uitleen-Ipad. De bewustwording van medewerkers is een randvoorwaarde om technologische innovatie in te kunnen zetten en het gewoon te maken. De innovatieprijs was een eerste kleine aanzet. Gerichte opleiding op dit gebied is noodzakelijk om te zorgen dat medewerkers hier nog meer voor open gaan staan.

4 Onze ambitie

Bovengenoemde ontwikkelingen laten zien dat Middin in het hart daarvan zit met de beweging Meer Waarde. Mensen met een beperking kunnen de komende jaren meer en beter kiezen door wie zij zich willen laten ondersteunen. Hartelijkheid, gastvrijheid en dus zich thuisvoelen zullen – naast de geboden kwaliteit en innovatie – belangrijke criteria zijn. Onze ambitie is dan ook een klantgerichte organisatie zijn, die de beloften aan de mensen met een beperking voor wie we er zijn, waarmaakt. Dat willen we tot in alle haarvaten van de organisatie laten doordringen.

Als we cliënten vragen waar zij blij of boos van worden, dan kunnen zij dat heel goed aangeven. Dat hebben we verwoord in 'Het verhaal van Middin'².

Een klantgerichte organisatie zijn betekent dat we bij elke cliënt onze meerwaarde bewijzen, door de vraag van de cliënt goed te verstaan, een passend antwoord te geven op de vraag en dit goed te organiseren, in een continue, dagelijks proces. Dat beloven we onze cliënten en die beloften komen we na. Wij hebben er vertrouwen in dat onze medewerkers dat ook graag willen. Wij

² Zie notitie Het Verhaal van Middin – september 2015

faciliteren hen daarbij zoveel mogelijk om steeds de verwondering toe te laten en samen te blijven nadenken. Daarnaast ondersteunen we hen met beleid en instrumenten.

Cliënten en hun familie, maar ook verzekeraars en gemeenten³, mogen van ons verwachten dat wij een zo hoog mogelijke kwaliteit bieden, flexibel zijn, een breed palet aan dienstverlening bieden en onze ontwikkelde expertise inzetten om vernieuwend en naar buiten gericht te zijn. De financierbaarheid van onze dienstverlening vormt wel een belangrijk kader. Beperken van de overhead, ruimte voor innovatie en samenwerking dragen daaraan bij.

5 Onze speerpunten

Gezien de maatschappelijke ontwikkelingen, wat cliënten ons vertellen en onze ambitie om de beloften aan cliënten ook over een langere periode waar te maken hebben we de komende jaren met name veel te doen op het gebied van hartelijkheid en gastvrijheid, kennis en technologische innovatie. Uiterlijk eind 2020 willen we het volgende kunnen zeggen, zien en/of horen.

Versterken van de hartelijkheid en gastvrijheid naar cliënten en medewerkers

Cliënten en hun familie voelen zich welkom, gezien, gehoord en gewaardeerd. We stralen uit dat we het fijn vinden dat cliënten bij ons (willen komen) wonen en werken of anderszins een beroep op ons doen. We begrijpen wat zij nodig hebben vanuit de verhalen van cliënten zelf én onze eigen expertise. We werken en denken vanuit de relatie (kort of lang). Dit houdt in dat er ruimte is voor een persoonlijke benadering. We werken aan zelfstandigheid en de realisatie van persoonlijke doelen.

Dit betekent onder andere dat wij klantvriendelijk en toegankelijk zijn, zowel digitaal als persoonlijk. We laten cliënten participeren in onze organisatie, bijvoorbeeld als ervaringsdeskundigen en hebben, geven en scheppen ruimte voor verwanten en het netwerk. We hebben aandacht voor details en gebruiken klantvriendelijke taal. We hebben oog voor de diversiteit van mensen en culturen en laten dat merken in onze aanpak en teamsamenstelling.

Als Middin zijn we open, eerlijk en persoonlijk. Medewerkers vinden het fijn om bij ons te werken. Medewerkers ervaren aandacht en worden goed ondersteund in de uitvoering van de werkzaamheden. De leidinggevenden en de ondersteunende afdelingen hebben aandacht voor deze ondersteuning. Vanuit de professionele verantwoordelijkheid is er regie over eigen werk en ruimte om met de beloften aan cliënten aan de slag te zijn. Middin ondersteunt het leren en investeert in medewerkers.

Vergroten van op wetenschap gebaseerde kennis in de uitvoering (werken volgens de state of the art)

Voor elke specialisatie werken we met een beproefde methode en maken we gebruik van wetenschappelijk onderzoek. We dragen zoveel mogelijk bij aan wetenschappelijk onderzoek voor elke specialisatie. Cliënten en medewerkers betrekken we bij praktijkgericht onderzoek. Kennis delen we binnen en buiten Middin.

We stimuleren en faciliteren medewerkers op alle niveaus om zichzelf te ontwikkelen via een breed spectrum van leermogelijkheden (e-learning, blended learning, netwerken, promotie-onderzoek, kennisnetwerken). Voor alle specialisaties hebben we een (e-learning) module om de professionaliteit op peil te houden.

³ Zie notitie Middin in Sociaal domein - afwegingskader – maart 2016

Vergroten van de inzet van technologisch innovatieve middelen

Middin zet technologische innovatie actief in het ondersteuningsproces in om de kwaliteit van zorg te verbeteren en tegelijkertijd zoveel mogelijk kosten te reduceren.

Medewerkers vinden het gewoon om mogelijkheden van technologische innovatie te betrekken in het ondersteuningsproces en die ook te (laten) gebruiken. Zij doen dat zowel in de gesprekken met cliënten over hun vraag als bij het formuleren van het antwoord en het goed organiseren. Wij faciliteren medewerkers daarbij en laten hen groeien om de mogelijkheden van technologische innovatie toe te passen.

Middin is alert op ontwikkelingen maar neemt niet zelfstandig de ontwikkeling van nieuwe technologie ter hand. We maken gebruik van innovaties die elders zijn bewezen. We gaan daarvoor op zoek in de markt, al dan niet in samenwerking met collega-instellingen en deskundige partners.

Jaarlijks reserveert Middin financiële middelen om een invulling te geven aan deze speerpunten. De ontwikkeling van concrete plannen daarvoor, die passen in onze beloften aan cliënten, vindt zoveel mogelijk plaats in samenspraak met cliënten, verwanten en medewerkers.

-0-0-0-