

Even praten helpt goed

Ben je ontevreden? Vaak helpt praten met je begeleider het beste. Misschien vind je het fijn als de zorgmanager of je familie er ook bij is. Meestal kom je zo samen tot een goede oplossing. Lukt dit niet, lees dan hieronder wat je kunt doen.

Als je hulp nodig hebt bij het opschrijven van je klacht, dan kan je bij de klachtenfunctionaris of vertrouwenspersoon terecht.

Klachtenfunctionaris wijst je de weg

Soms weet je niet goed wat je met je klacht moet doen. Daarom heeft Middin een klachtenfunctionaris. Zij luistert naar jouw klacht, of die van je familie. Zij weet wie kunnen helpen. De klachtenfunctionaris van Middin is onpartijdig. Zij kan ook helpen bemiddelen. Ook kan zij helpen met het opschrijven van je klacht voor de klachtencommissie.

Klachtenfunctionaris Middin

Jolanda den Outer

T 06 484 816 84

E klachtenfunctionaris@middin.nl of
kf@middin.nl

Vertrouwenspersoon of Cliëntondersteuner

Een vertrouwenspersoon luistert naar jou. En helpt met wat jij, of je familie wilt doen om jouw klacht op te lossen. Er zijn verschillende vertrouwenspersonen. Wie je kunt bellen of mailen, ligt aan waar je woont en hoe oud je bent. Voor informatie kijk op www.middin.nl/klachten

Marion Lunenburg

T 06 405 784 52

E m.lunenburg@zorgstemvertrouwenspersonen.nl

André Maaskant

T 06 401 772 11

E a.maaskant@zorgstemvertrouwenspersonen.nl

Marijke Mulder

T 06 151 278 74

E m.mulder@hetlsr.nl

Nazma van Belle

T 06 572 085 28

E nazmavanbelle@zorgbelangcvp.nl

Vertrouwenspersoon jeugdzorg (AKJ)

T 088 555 10 00

E info@akj.nl

Cliëntondersteuner MEE

T 0900 999 88 88 MEE

Cliëntondersteuner Zorgbelang

T 026 384 28 22 Zorgbelang

E info@zorgbelanginclusief.nl

Klachtencommissie Middin

Soms wil je een officiële klacht indienen, zodat hier een uitspraak over wordt gedaan. Dit kan bij de klachtencommissie van Middin.

T 070 322 22 46

E klachtencommissieclienten@middin.nl

Klachtencommissie onvrijwillige zorg (KCOZ)

Heb je een klacht over onvrijwillige zorg, neem dan contact op met de klachtenfunctionaris of de klachtencommissie. Voor informatie kijk op www.kcoz.nl

Geschillencommissie

Ben je ontevreden over de afhandeling van je klacht door Middin? Dan kun je contact opnemen met de Geschillencommissie Zorg. Kijk voor informatie op www.degeschillencommissiezorg.nl

Uitleg

T = telefoon

E = e-mail

De kleuren van de kopjes verwijzen naar het schema op de voorkant.

